

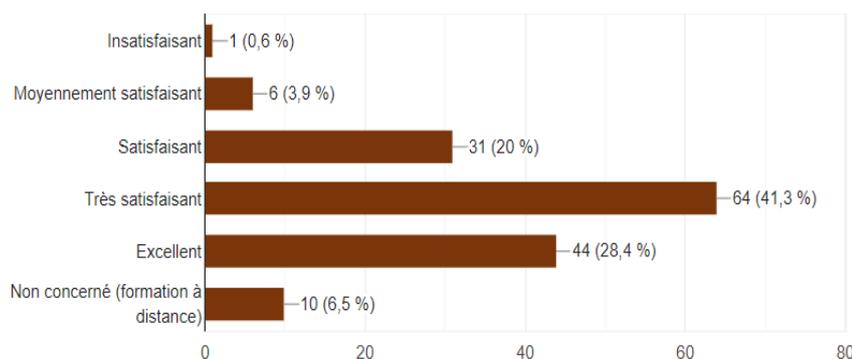
Evaluation des formations et du centre de formation

Rapport 2021

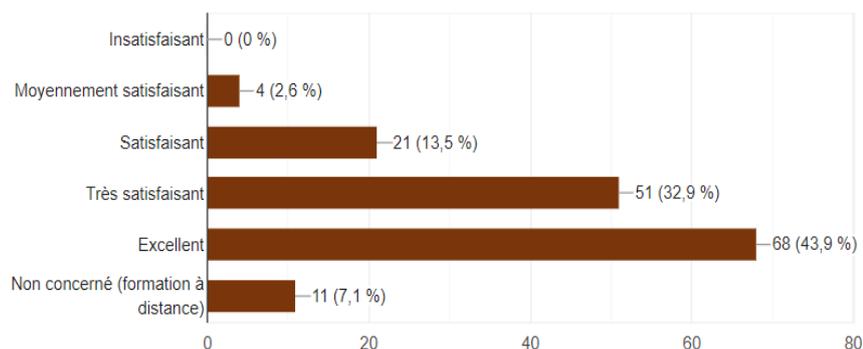
Lorsque l'insatisfaction ou la satisfaction moyenne se manifestent au-delà de 10% des réponses, alors nous nous intéressons à l'indicateur pour identifier les problèmes, les causes et les actions à mener pour y remédier et améliorer notre offre.

I. Evaluation des moyens

1- Sur 155 répondants, 95 % trouvent satisfaisants à excellents **les locaux**.

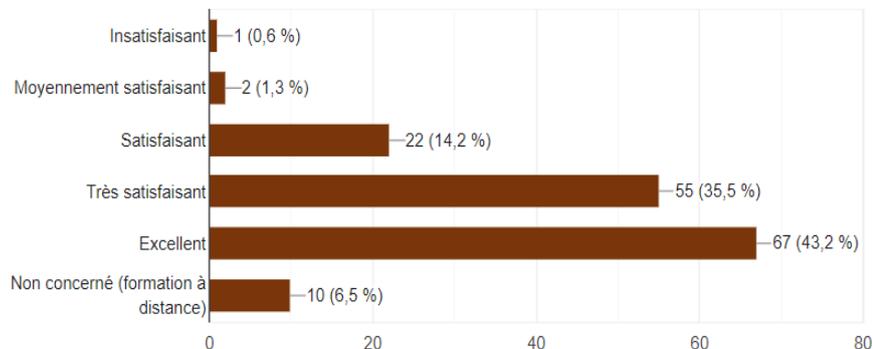


2- Sur 155 répondants, 90 % trouvent satisfaisant à excellent le **respect du protocole sanitaire COVID**.

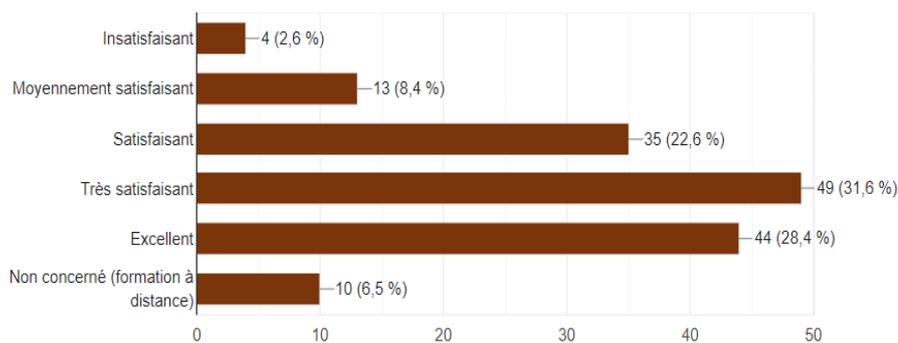


LAINAMAC

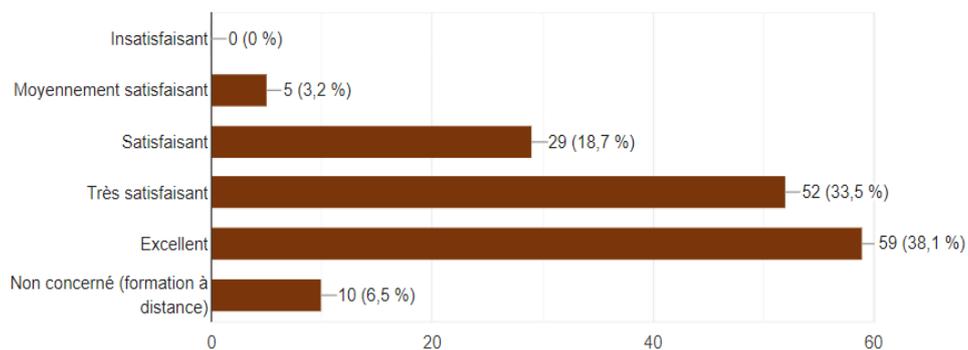
- 3- Sur 155 répondants, 92 % trouvent satisfaisante à excellente la **surface disponible pour chacun dans les locaux**.



- 4- Sur 155 répondants, 82 % trouvent satisfaisante à excellente **l'isolation phonique, l'éclairage et la température dans les locaux**.

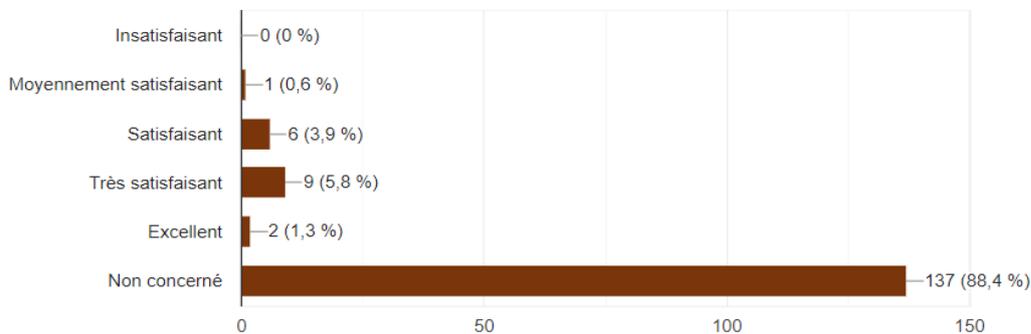


- 5- Sur 155 répondants, 90 % trouvent satisfaisante à excellente **l'accessibilité des locaux**.

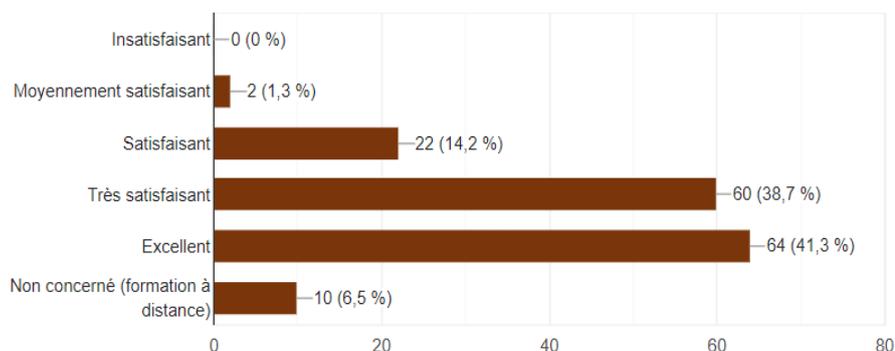


LAINAMAC

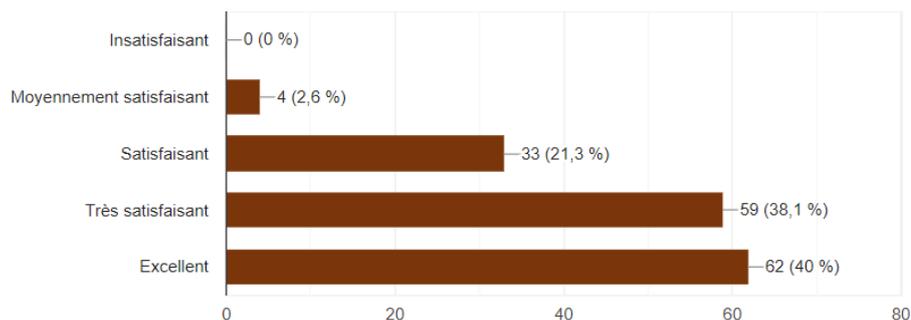
6- Sur 155 répondants, 95 % des personnes concernées trouvent satisfaisante à excellente **la qualité de l'hébergement au LMB**. 88 % ne sont pas concernés.



7- Sur 155 répondants, 94 % trouvent satisfaisant à excellent **l'état du matériel**.

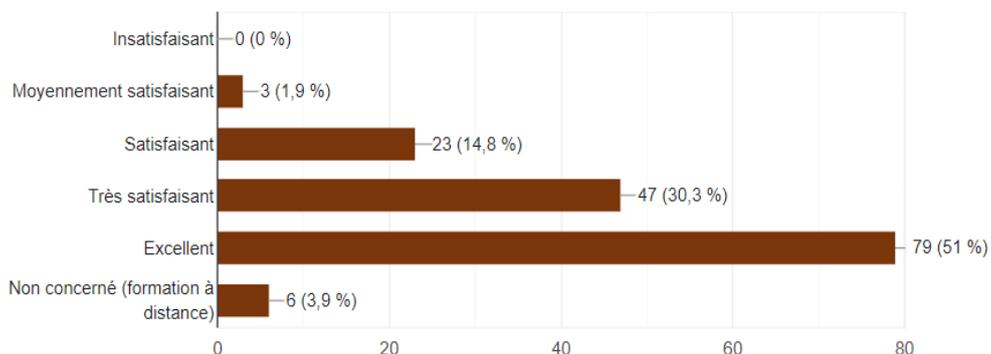


8- Sur 155 répondants, 97 % trouvent satisfaisante à excellente **l'adaptation du matériel au contenu de la formation**.

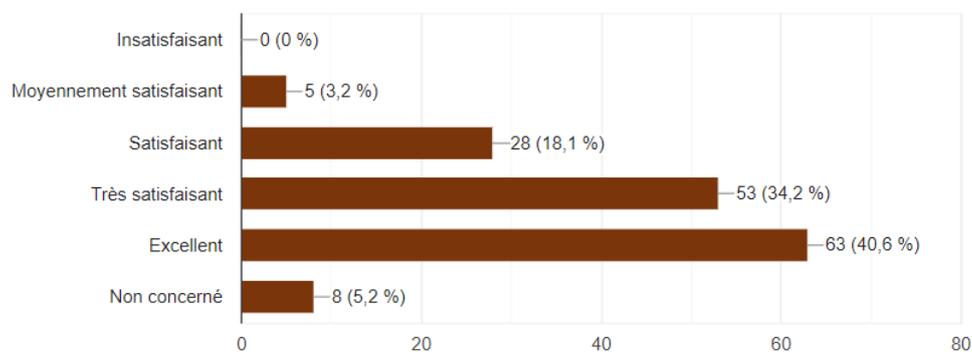


LAINAMAC

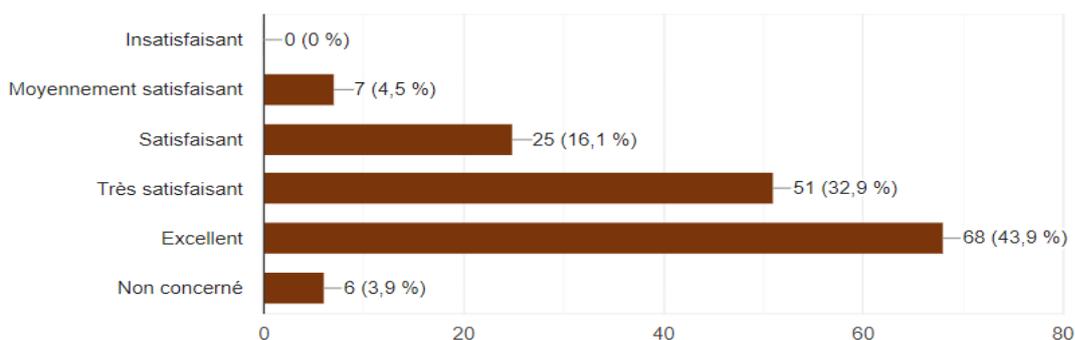
9- Sur 155 répondants, 96 % trouvent satisfaisante à excellente **la disponibilité du matériel.**



10- Sur 155 répondants, 93% trouvent satisfaisante à excellente **la qualité des fournitures.**

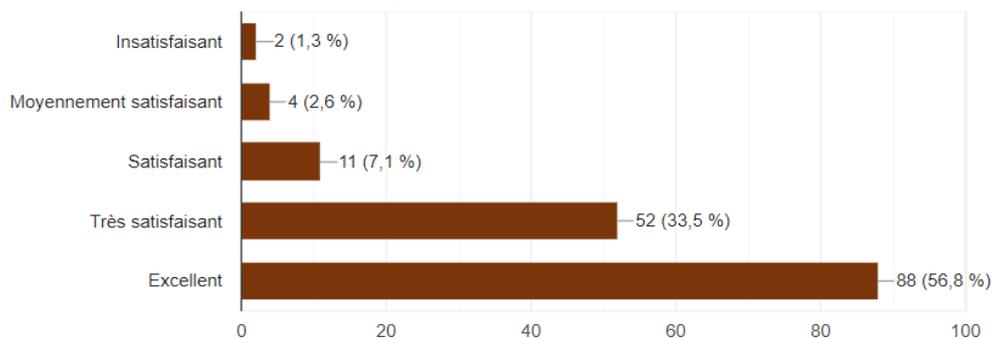


11- Sur 155 répondants, 92 % trouvent satisfaisante à excellente **l'adaptation des fournitures au contenu de la formation.**

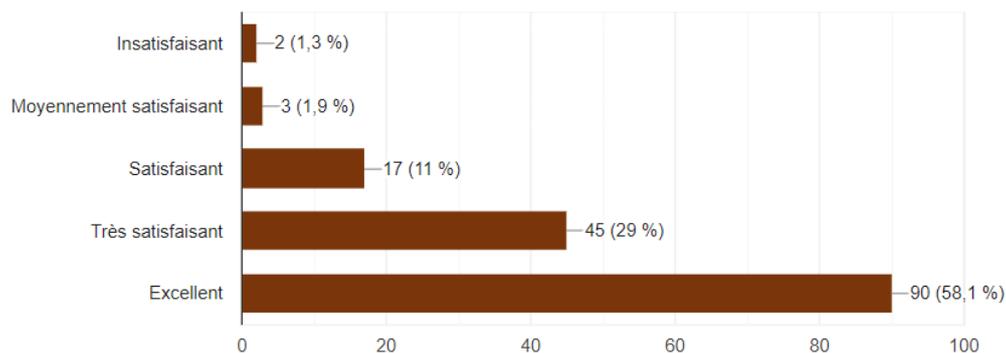


II. Evaluation de la pédagogie

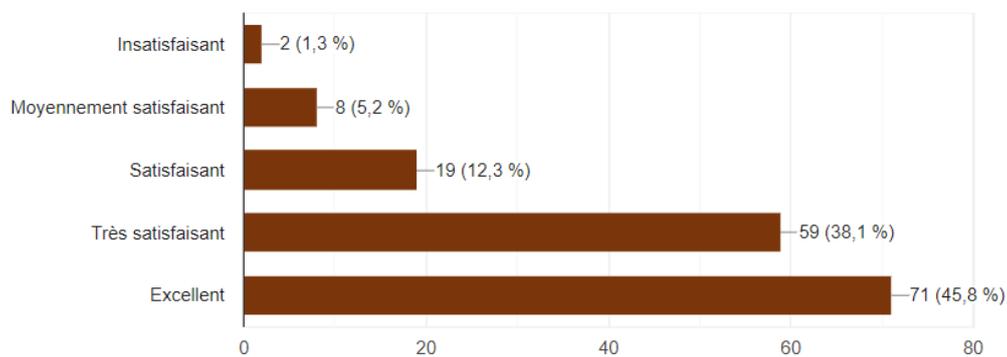
1- Sur 155 répondants, 96 % trouvent globalement satisfaisante à excellente **la formation**.



2- Sur 155 répondants, 96% trouvent satisfaisante à excellente **la conformité du contenu au programme**.

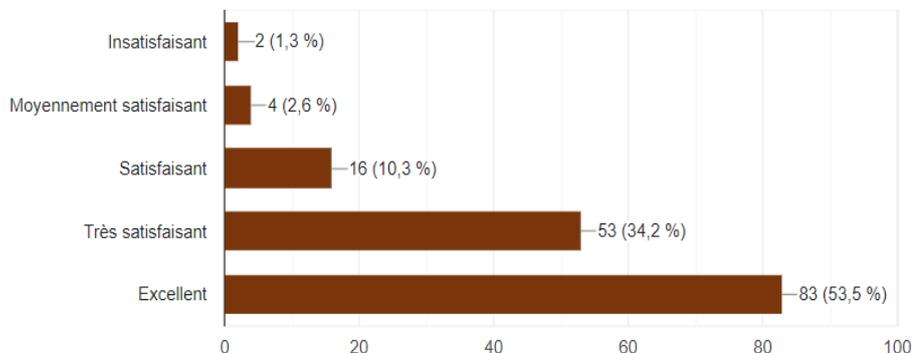


3- Sur 155 répondants, 93,5 % trouvent satisfaisante à excellente **l'atteinte des objectifs**.

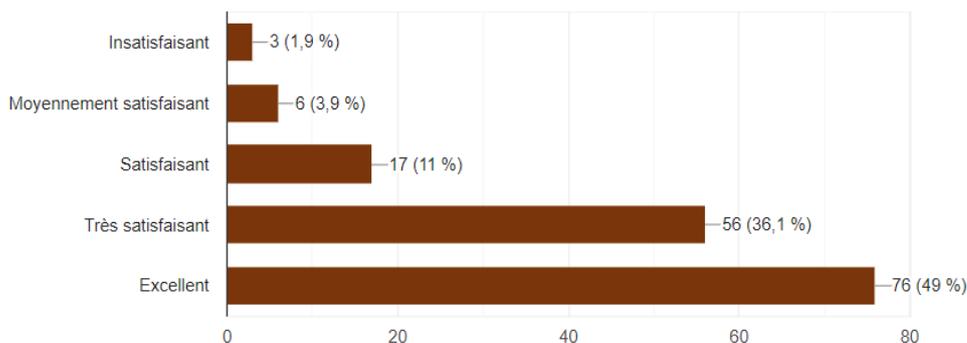


LAINAMAC

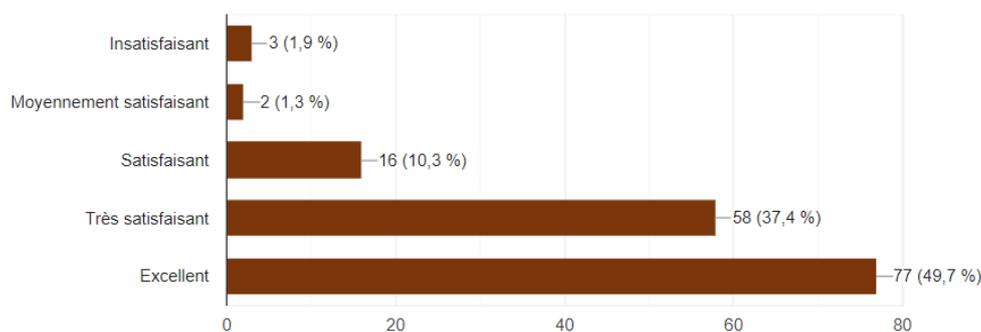
- 4- Sur 155 répondants, 96 % trouvent satisfaisante à excellente **la prise en compte de l'hétérogénéité des participants.**



- 5- Sur 155 répondants, 94 % trouvent satisfaisante à excellente **l'adaptation du rythme et du contenu.**

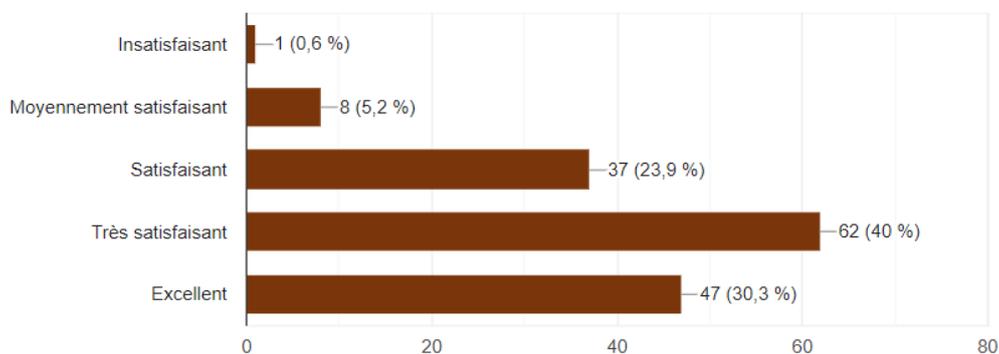


- 6- Sur 155 répondants, 96 % trouvent satisfaisante à excellente **la qualité des exemples.**

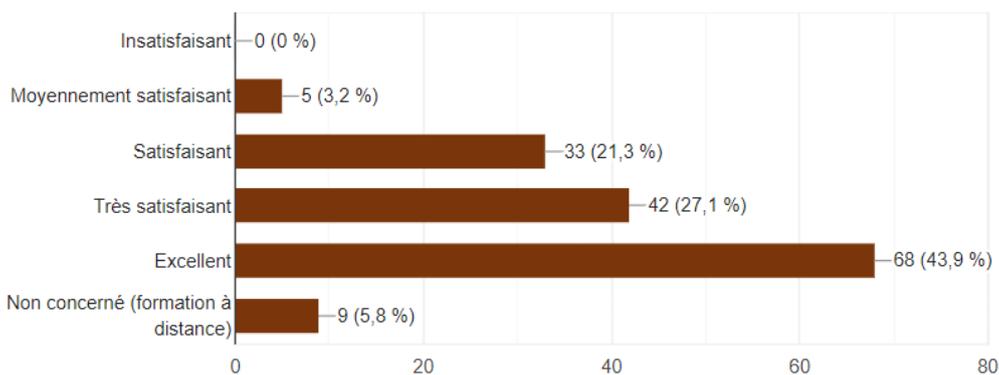


LAINAMAC

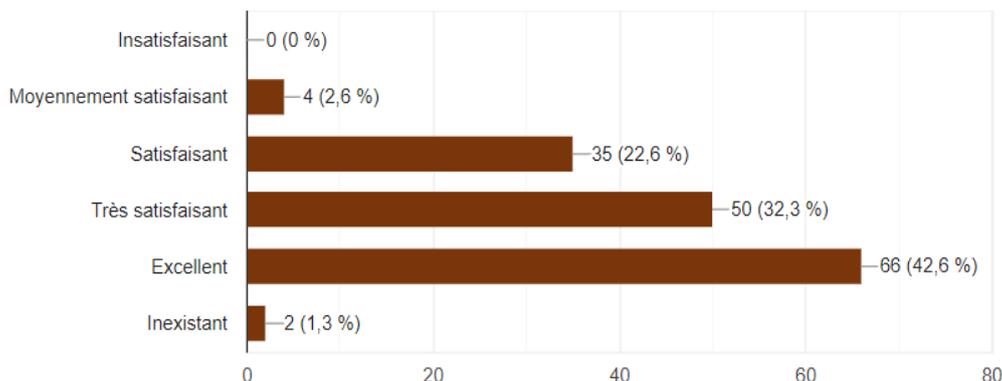
7- Sur 155 répondants, 94 % trouvent satisfaisante à excellente **la durée des formations**.



8- Sur 155 répondants, 97 % trouvent satisfaisante à excellente **la qualité des supports pédagogiques consultés sur place**.



9- Sur 155 répondants, 97 % trouvent satisfaisante à excellente **la qualité des supports pédagogiques avec lesquels ils repartent**.



LAINAMAC – Transmission, tradition, innovation

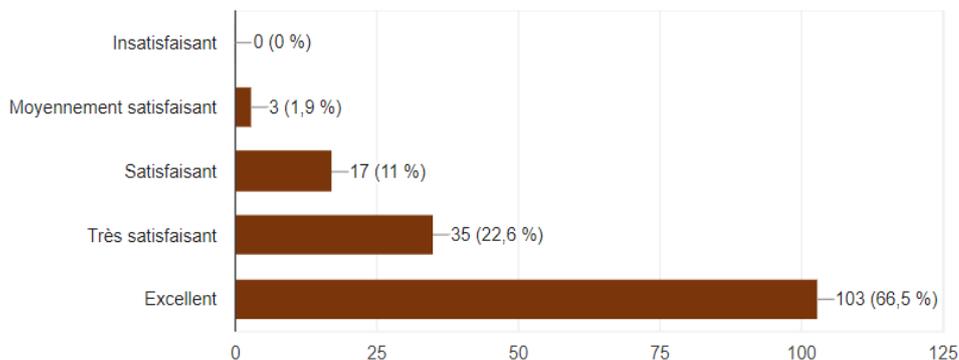
Filière laine de Nouvelle-Aquitaine et du Massif central

BP5 23500 Felletin - lainamac@lainamac.fr - www.lainamac.fr – 06 75 60 87 75

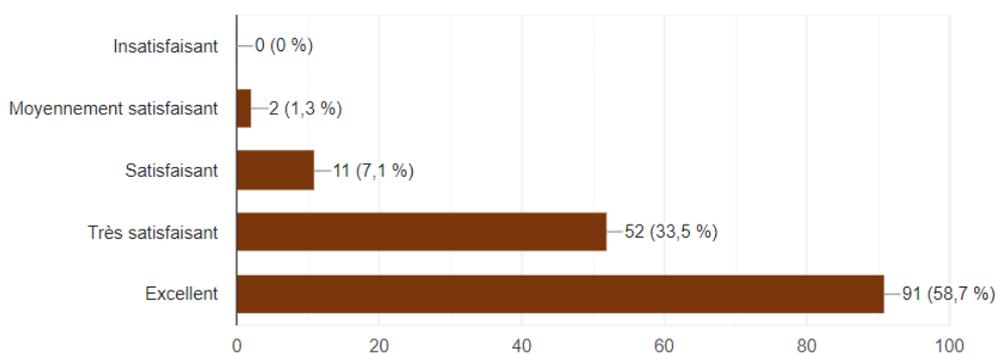
N°SIRET : 52393405700010 - Code APE : 8559A - N° NDA : 74230023923

III. Evaluation des acteurs

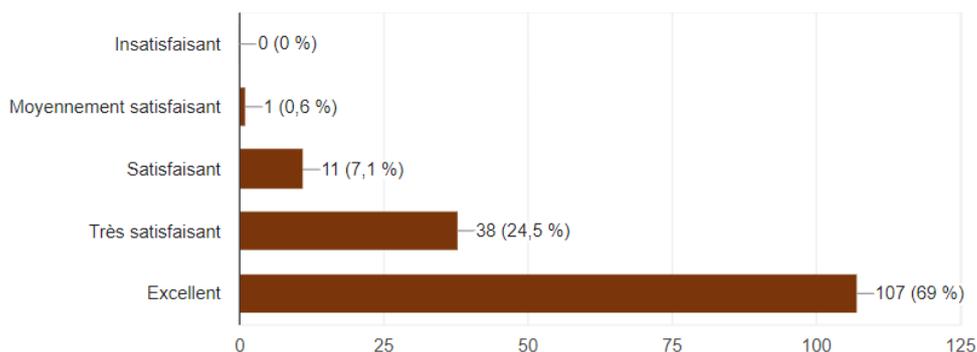
1- Sur 155 répondants, 98 % trouvent satisfaisante à excellente **l'aptitude des formateurs (élocution, gestion du groupe...)**.



2- Sur 155 répondants, 98 % trouvent satisfaisant à excellent le **respect des gestes barrières dans le cadre du protocole sanitaire du COVID 19 par le formateur**.

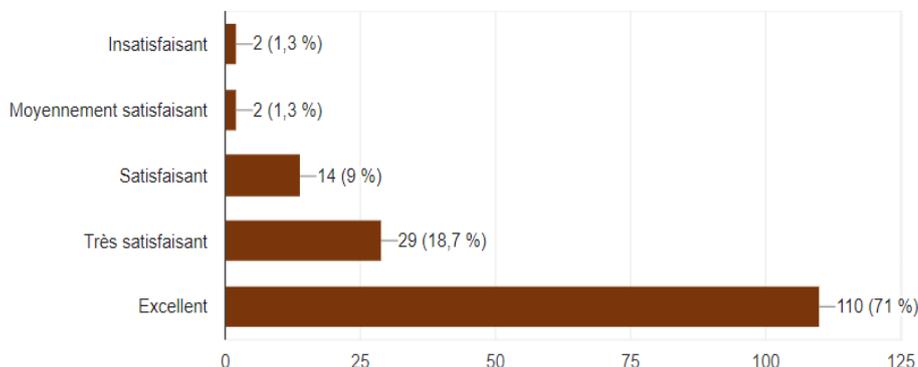


3- Sur 155 répondants, 99 % trouvent satisfaisante à excellente **la motivation des formateurs**.

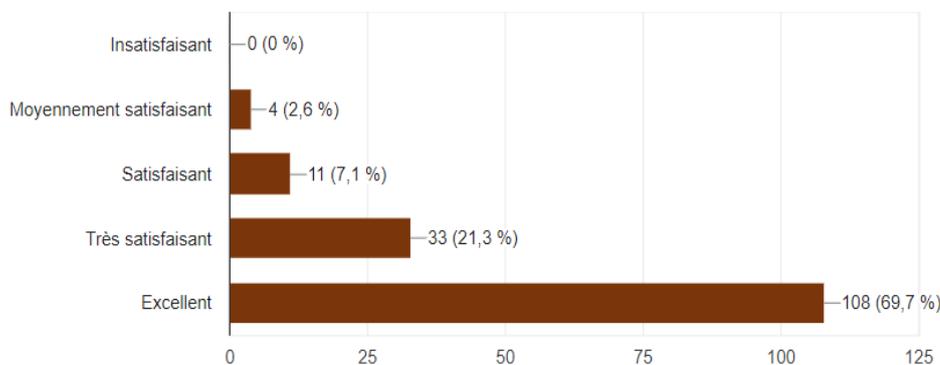


LAINAMAC

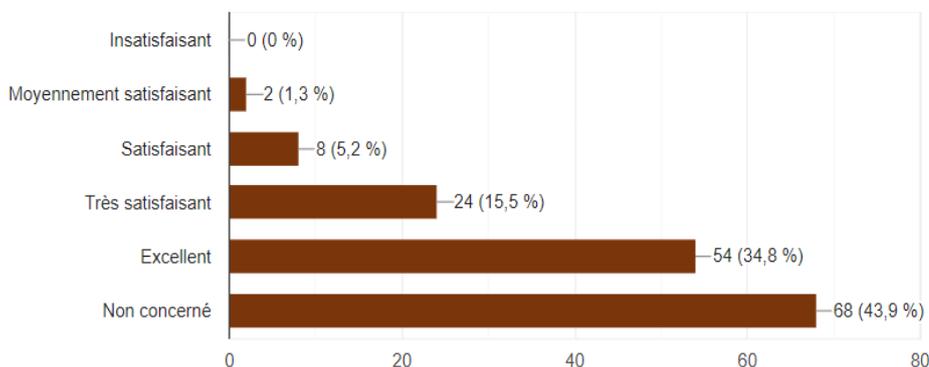
4- Sur 155 répondants, 97 % trouvent satisfaisantes à excellentes **les compétences des formateurs**.



5- Sur 155 répondants, 97 % trouvent satisfaisante à excellente **la disponibilité des formateurs**.



6- Sur 155 répondants, 54 % trouvent satisfaisante à excellente **la prise en compte des situations et besoins spécifiques des stagiaires (ex. : handicap)**. 44 % n'étant pas concernés.



LAINAMAC – Transmission, tradition, innovation

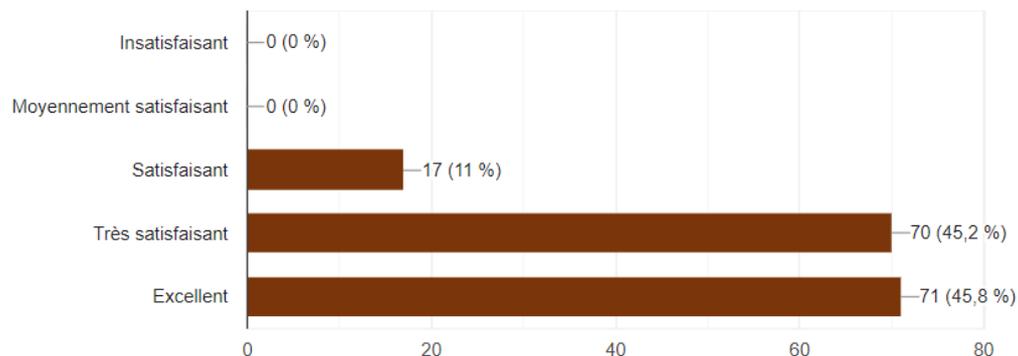
Filière laine de Nouvelle-Aquitaine et du Massif central

BP5 23500 Felletin - lainamac@lainamac.fr - www.lainamac.fr – 06 75 60 87 75

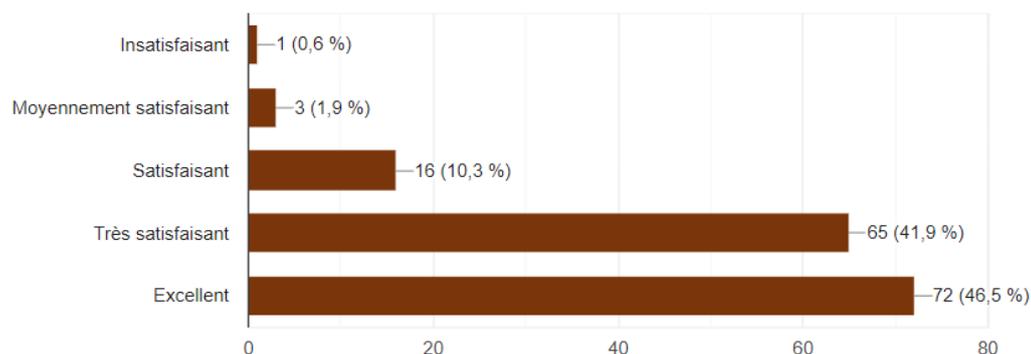
N°SIRET : 52393405700010 - Code APE : 8559A - N° NDA : 74230023923

LAINAMAC

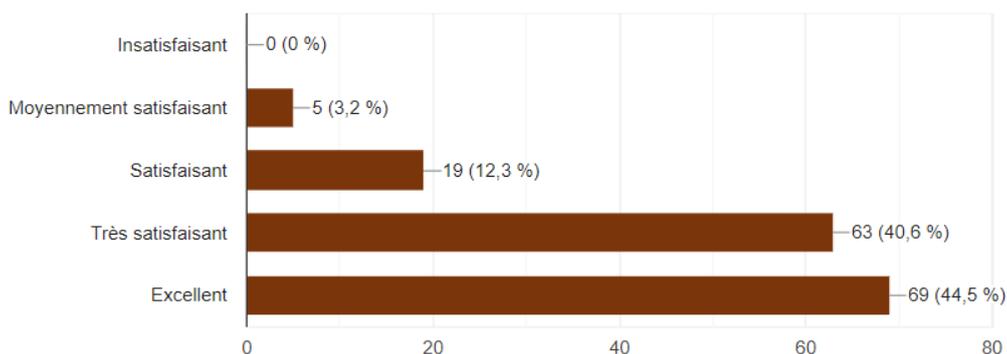
- 7- Sur 155 répondants, 100 % trouvent satisfaisante à excellente **l'ambiance générale avec les autres participants.**



- 8- Sur 155 répondants, 97 % trouvent satisfaisant à excellent **le respect des gestes barrières dans le cadre du protocole sanitaire du COVID 19 par les participants.**

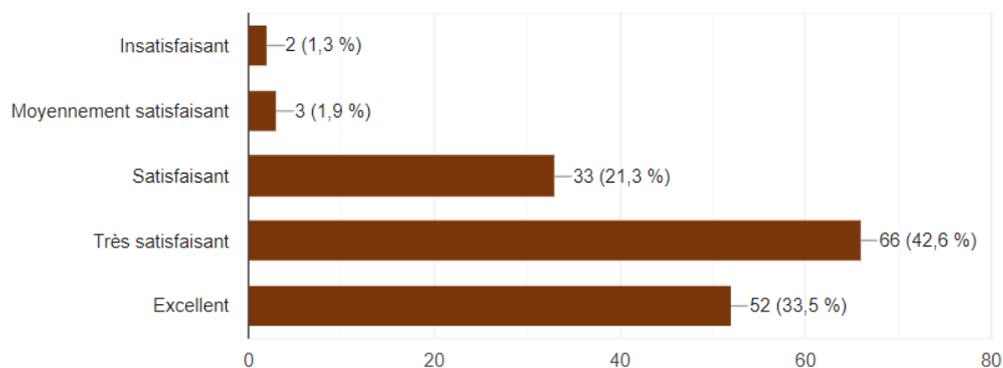


- 9- Sur 155 répondants, 97 % trouvent satisfaisants à excellents **les effectifs de formation.**

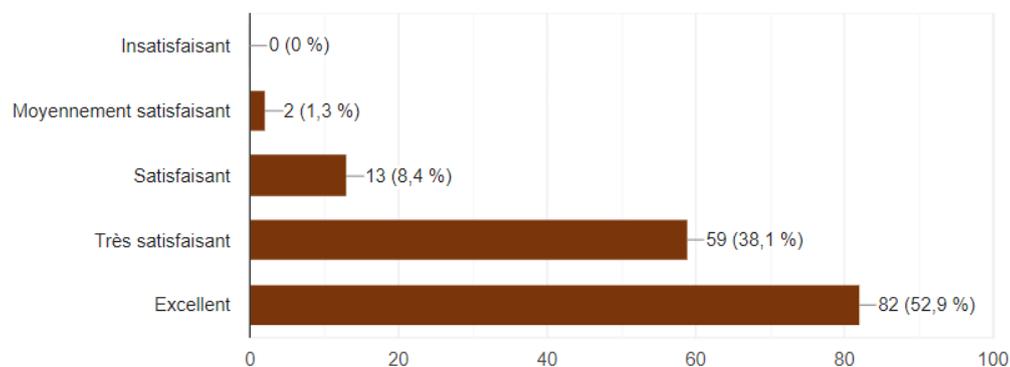


LAINAMAC

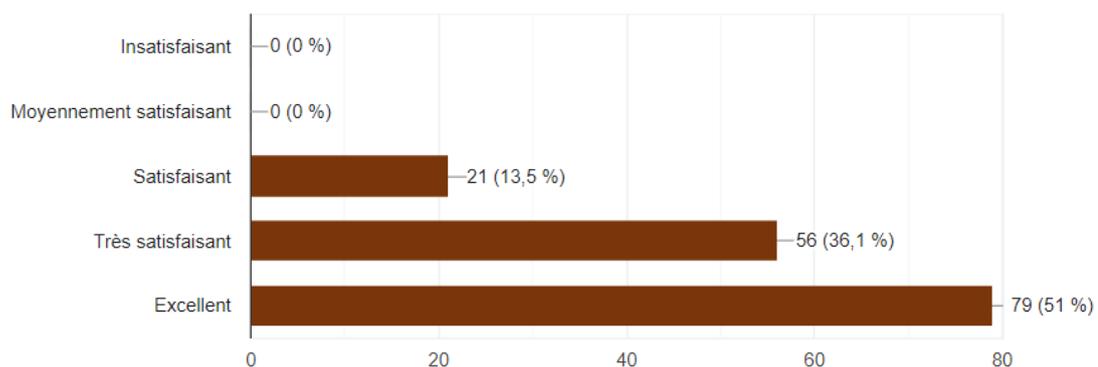
10- Sur 155 répondants, 97 % trouvent satisfaisante à excellente **l'homogénéité du public.**



11- Sur 155 répondants, 99 % trouvent satisfaisante à excellente **l'assiduité et la motivation des participants.**



12- Sur 155 répondants, 100 % trouvent satisfaisante à excellente **l'attention et la participation des participants.**



LAINAMAC – Transmission, tradition, innovation

Filière laine de Nouvelle-Aquitaine et du Massif central

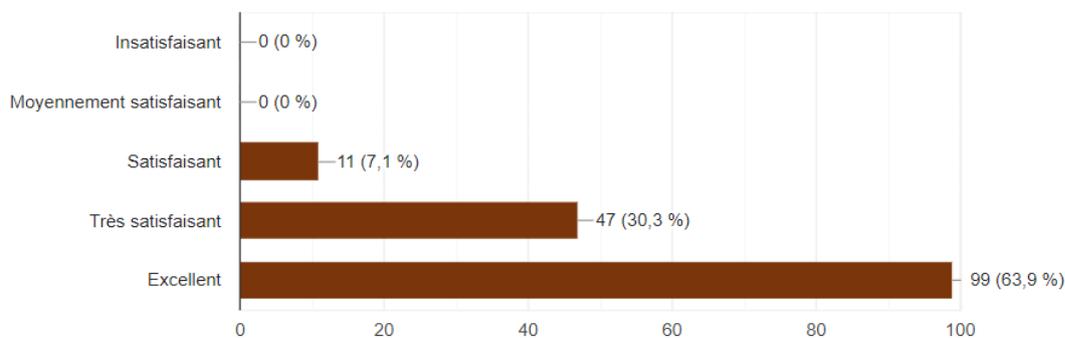
BP5 23500 Felletin - lainamac@lainamac.fr - www.lainamac.fr – 06 75 60 87 75

N°SIRET : 52393405700010 - Code APE : 8559A - N° NDA : 74230023923

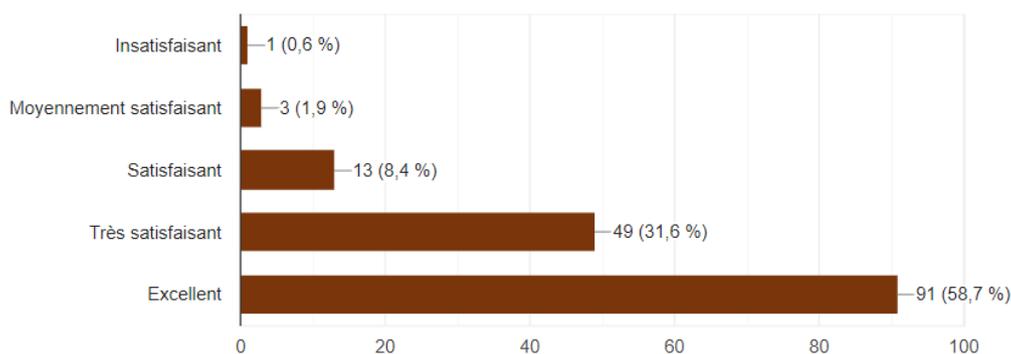
LAINAMAC

IV. Evaluation de l'organisation

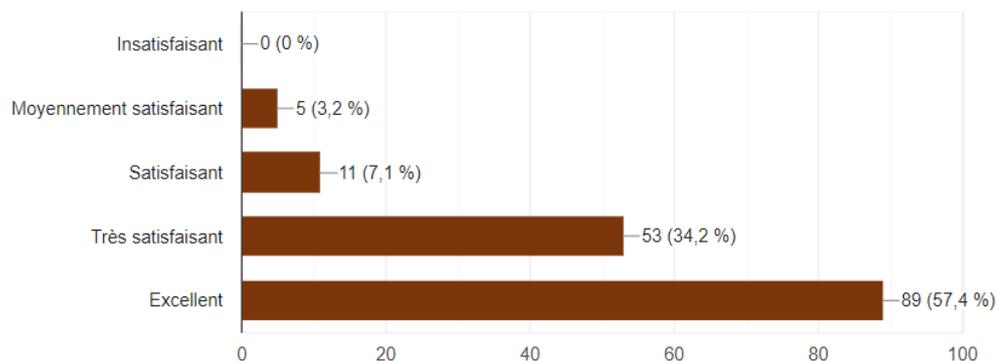
1- Sur 155 répondants, 100 % trouvent satisfaisante à excellente **la qualité de la prise de contact.**



2- Sur 155 répondants, 97,5 % trouvent satisfaisante à excellente **la qualité des échanges sur le contenu et les objectifs de la formation.**



3- Sur 155 répondants, 97 % trouvent satisfaisante à excellente **la qualité de l'accueil et de la logistique.**



LAINAMAC – Transmission, tradition, innovation

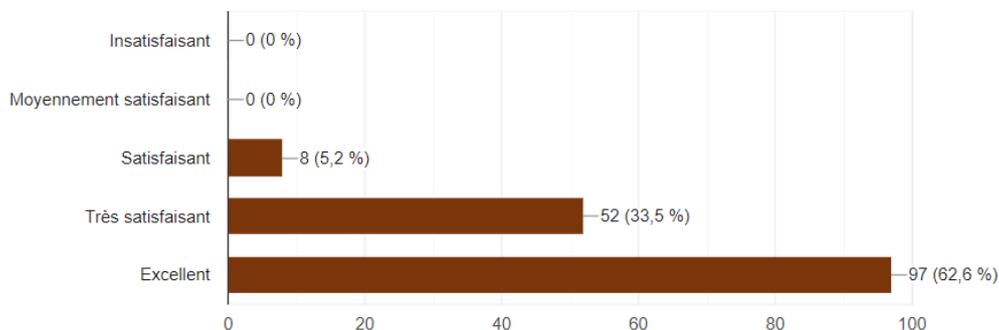
Filière laine de Nouvelle-Aquitaine et du Massif central

BP5 23500 Felletin - lainamac@lainamac.fr - www.lainamac.fr – 06 75 60 87 75

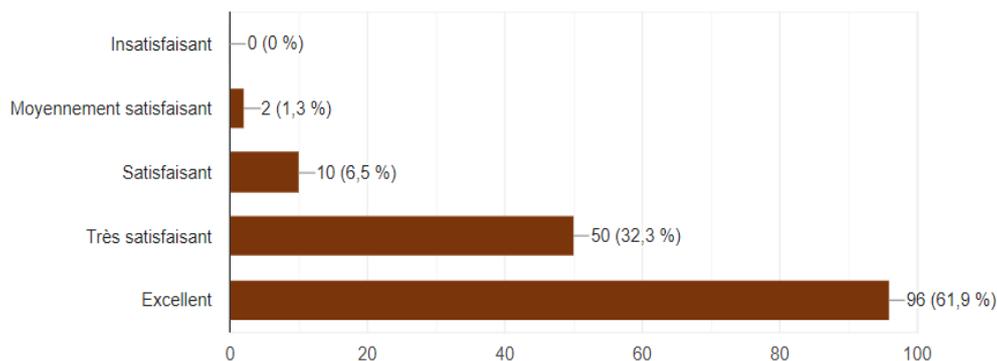
N°SIRET : 52393405700010 - Code APE : 8559A - N° NDA : 74230023923

LAINAMAC

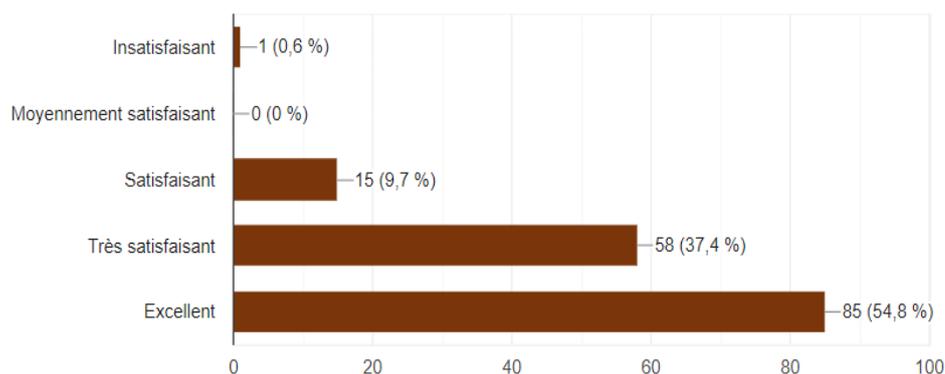
- 4- Sur 155 répondants, 100 % trouvent satisfaisante à excellente **la qualité de la prise en charge administrative.**



- 5- Sur 155 répondants, 99 % trouvent satisfaisante à excellente **la disponibilité.**



- 6- Sur 155 répondants, 99 % trouvent satisfaisants à excellents **les délais de réception des informations.**



LAINAMAC – Transmission, tradition, innovation

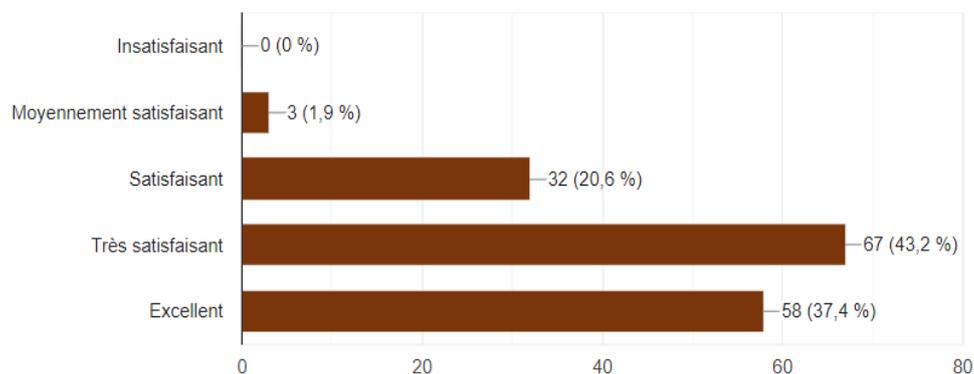
Filière laine de Nouvelle-Aquitaine et du Massif central

BP5 23500 Felletin - lainamac@lainamac.fr - www.lainamac.fr – 06 75 60 87 75

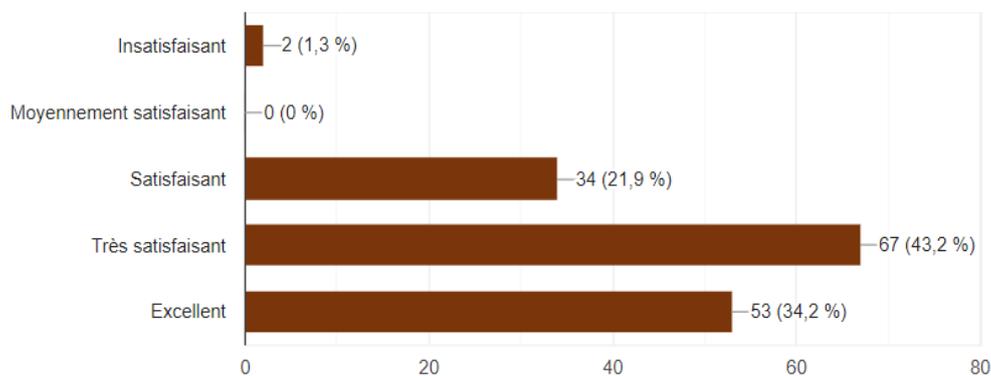
N°SIRET : 52393405700010 - Code APE : 8559A - N° NDA : 74230023923

LAINAMAC

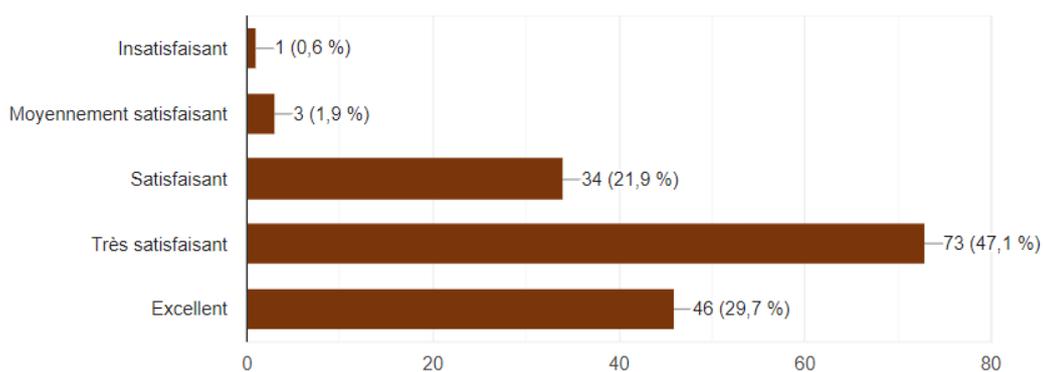
7- Sur 155 répondants, 98 % trouvent satisfaisante à excellente **la durée des formations.**



8- Sur 155 répondants, 99 % trouvent satisfaisante à excellente **la durée de la pause déjeuner.**



9- Sur 155 répondants, 97,5 % trouvent satisfaisante à excellente **l'articulation des formations.**



LAINAMAC – Transmission, tradition, innovation

Filière laine de Nouvelle-Aquitaine et du Massif central

BP5 23500 Felletin - lainamac@lainamac.fr - www.lainamac.fr – 06 75 60 87 75

N°SIRET : 52393405700010 - Code APE : 8559A - N° NDA : 74230023923